

## 武雄市体育施設個人情報保護方針

武雄市民の体育の普及振興を図り、もって武雄市民の健康の増進に寄与するために設置された公共施設である武雄市体育施設（以下「当該施設」という。）の管理運営業務（以下「当該業務」という。）を共同連帯して営むことを目的として、佐賀県武雄市朝日町大字甘久3589番地2 朝日I&Rホールディングス株式会社（代表企業）、佐賀県武雄市武雄町大字富岡12418番地3 株式会社丸新（構成企業）、東京都墨田区両国二丁目10番14号 株式会社ルネサンス（構成企業）により構成された武雄市体育施設管理運営共同企業体（以下「企業体」という。また、企業体の事務所を佐賀県武雄市朝日町大字甘久3589番地2に置く。）は、当該業務の実施を通じ、利用者および企業体に関する企業、団体、個人から個人情報を適正に取得し、適正に取り扱うことが管理運営上の最重要課題であると認識しております。

企業体は、個人情報の保護に適用される法令、ガイドラインおよびその他の関係法令を遵守するとともに、個人情報保護方針を掲げ、これを確実に実施してまいります。

令和5年4月1日

武雄市体育施設管理運営共同企業体

### 1.個人情報取扱事業者の名称等

武雄市体育施設管理運営共同企業体

### 2.個人情報の利用目的

企業体は、取得した個人情報を、以下の利用目的または個別に利用者等に通知もしくは個別のサービス等に係る規約、公表事項等（以下「個別規約等」という。）において公表する利用目的のためにのみ利用します。

なお、企業体は利用者等の利用終了後も、取得した個人情報を利用目的の範囲で利用する場合があります。

- ① 利用の手続き、その他事務の遂行のため
- ② 当該施設、イベント、プログラム等、当該業務に付随するサービスに関するお問い合わせや、資料のご請求に対応するため
- ③ 管理運営に関するご案内、各種キャンペーン、イベント等のご案内のため
- ④ 利用者からのお問い合わせへの対応、確認、記録およびお問い合わせ対応の品質向上、オペレーター教育のため
- ⑤ 利用者の施設利用時の安全管理のため
- ⑥ アンケート依頼などを含めたマーケティング活動全般のため
- ⑦ 利用履歴の情報を分析して、市民の趣味・嗜好に応じた商品・サービスに関する広

告配信、情報案内および商品・サービスの企画・開発のため

- ⑧ 企業体のウェブサイト、アプリの閲覧履歴、行動履歴の情報を分析し、広報施策を検討し、実施するため
- ⑨ 個人を特定できない形での統計データの作成、活用、公表のため

### 3.利用者に関連する情報の取得

企業体は、企業体の取引先等である第三者から、その情報単体では個人を特定することができない属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie その他の各種識別子、位置情報、行動履歴、ウェブページの閲覧履歴・検索履歴等の個人関連情報を取得し、企業体が保有している個人データと紐づけることで個人情報として取得し、利用する場合があります。この場合、特段の利用目的が示されている場合を除き、「2. 個人情報の利用目的」で定める利用目的にしたがって利用します。

### 4.個人情報の委託

企業体は、「2. 個人情報の利用目的」に関わる業務の遂行に必要な範囲で、当該業務を委託する第三者（以下「委託先」という。）に対し、個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

この場合において企業体は、委託先との間で個人情報の取り扱いおよび安全保護に関する必要な契約を締結し、適切な管理を行うと共に、委託先に対する管理・監督を行い、適時見直し・改善を図ります。

### 5.個人情報の第三者への提供

企業体は、法令で定める場合および個別規約等に基づき本人から同意を得ている場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ずに、第三者に個人情報を提供することはありません。

### 6.個人情報の共同利用

企業体は、個別に利用者等に通知している場合または個別規約等において公表している場合を除き、第三者との間で、企業体が保有する個人情報を共同利用することはありません。

### 7.個人情報等の安全管理措置

企業体は、個人情報および個人データ（以下「個人情報等」）の漏えい、滅失、毀損、不正利用等を防止するために、取得・利用・保管等の各段階に応じ、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、従業者や委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

（基本方針の策定）

- ・個人情報等の適正な取扱いを確保し、本人からのご質問および苦情受付の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。

(個人情報等の取扱いに係る規律の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報等の取扱いに関する取扱規程等の規則を策定し、運用しております。

(組織的安全管理措置)

- ・個人情報等の取扱いに関する責任者を設置し、個人情報等を取り扱う従業員および従業員が取り扱う範囲を明確化しております。
- ・法令等に違反している事実、またはかかる違反の兆候を把握した場合に備え、責任者に対する報告連絡体制等を整備します。

(人的安全管理措置)

- ・個人情報等の取り扱いに関する留意事項について、従業員に対し、定期的な研修を実施しております。

(物理的安全管理措置)

- ・個人情報等が記載された書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管し、盗難または紛失等を防止する措置を講じております。
- ・個人情報等を取り扱う機器、電子媒体および書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管し、盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報等が判明しないよう措置を実施しております。

(技術的安全管理措置)

- ・従業員および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するために、適切なアクセス制御を実施しております。
- ・個人情報等を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

## 8.個人情報の開示等の請求

個人情報の照会・訂正・追加・削除・利用停止・消去等をご希望される場合は、「9. お問い合わせ窓口」よりお問い合わせください。

また、企業体は、上記の請求に伴い、本人に対して個人情報の開示を実施するときは、当該情報を電磁的方法により開示いたします。

なお、削除・利用停止請求の対象とされる個人情報等が企業体によるサービス提供に必要な情報である場合、企業体によるサービス提供を停止せざるを得ない場合があります。個人情報を保護し、適切に利用させて頂くための個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、これを着実に実施します。さらに、これを維持し、継続的改善を図ります。

## 9.お問い合わせ窓口

企業体における個人情報等の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情、個人情報の開示等のお問い合わせに関しては、下記にお問い合わせください。

武雄市民体育館内 武雄市体育施設管理運営共同企業体宛  
電話番号 0954-28-9850

## 10.個人情報保護方針の改定

企業体は、必要に応じて、この個人情報保護方針を変更することがあります。企業体の個人情報保護方針に変更がある場合には、企業体ホームページに掲示することにより告知いたします。

附則

本規程は、令和5年4月1日から実施する。