

指定管理者名

武雄市体育施設管理運営共同企業体

代表者名

朝日 I&R ホールディングス株式会社 代表取締役 野畑 龍彦

本社所在地

〒843-0001 佐賀県武雄市朝日町大字甘久 3589 番地 2

運営責任者（運営受託企業）

株式会社ルネサンス 代表取締役社長執行役員 望月 美佐緒

運営会社情報（運営受託企業）

運営会社：株式会社ルネサンス

運営責任者：代表取締役社長執行役員 望月 美佐緒

本社所在地：〒130-0026 東京都墨田区両国 2-10-14 両国シティコア 3 階

お問い合わせ先

お問い合わせは下記の URL またはメールアドレスよりお願いします。

①武雄市体育施設お問い合わせフォーム

[https://takespo-fac.com/cnt\\_disc/](https://takespo-fac.com/cnt_disc/)

②運営企業（運営受託企業）お問い合わせメールアドレス

info@s-renaissance.co.jp

お電話でのお問合せをご希望の場合、連絡先電話番号については、上記お問い合わせフォームまたはメールにてご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。

※通話料はお客様負担となります。

## サービス利用料金

### ①月額定額プラン

月額定額会員プラン毎に表示された金額となります。月の1日（初月に限りにお申込み日）から当月末日までの1ヵ月単位の料金プランとなります。

※月額定額プランとは、毎月一定金額で、プラン毎に定める条件のもとにサービスを利用できる会員プランです。

### ②都度チケットプラン

個々のレッスン予約ページに表示された金額となります。

## 上記（利用料金）以外に発生する料金・費用等

・本サービスサイトの閲覧、ソフトウェア、コンテンツのダウンロード、お問い合わせ等の際の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生します。

・施設に来館される際に費用（交通費等）が発生する場合がございます。

## 利用料金等の支払方法・支払時期

### ①月額定額会員プランの場合

月額定額会員プランを選択購入時、次月以降は毎月20日に請求・課金の対象となり、お支払い決済が確定します。

### ②都度チケットプラン・その他有料チケットの場合

チケットご購入の際、請求・課金の対象となり、お支払い決済が確定します。

※課金決済分の引き落とし日は、ご利用のカード会社によって異なります。ご利用のカード会社の引き落とし日をご確認ください。

## サービスの利用開始時期

### ①月額定額会員プランの場合

任意に設定頂いた日から利用開始いただけます。

### ②都度チケットプランの場合

任意にご予約いただいたレッスンの実施日にご利用いただけます。

## サービスの提供条件

- ・本サービスには、レッスンの内容毎に、予約可能な定員があります。
  - ・各レッスンの予約ページにて「定員」数を表示しております。
  - ・プラン・チケットともに同時予約可能なレッスン本数は、最大 8 本までとなります。
  - ・チケット毎に有効期限があります。
- ①都度チケットプラン 購入日を含む 31 日間有効
- ・当社の責に帰すべき事由によりプログラム自体が休講・中止となった場合、お客様からの申し出に応じて、
- ①代替のチケットを付与する、②（当社所定の期限内にお客様から申し出があった場合に限り）当該チケット分の料金を返金する、又は、③その他当社が適切と判断する措置を講ずる場合があります。
- ・その他、チケット購入手続き時に表示します購入規定をご確認ください。
  - ・レッスンに参加いただけるのは予約者ご本人 1 名です。

## 予約の取消し（キャンセル）に関する事項

### 【予約の取消し（キャンセル）】

#### ①レッスン

・「レッスン開始予定時刻」までに、当社所定の手続きを完了することにより、予約の取消し（キャンセル）を行うことが可能です。

### 【月額定額会員プランの解約に関する事項】

・当社所定の手続きを完了することにより、月額定額会員プランを解約することができます。

・解約日は、お客様からの解約申し出の受領日に応じて、次のとおりとなります。

①当月 1 日から 10 日までに、解約申し出を受領したとき「当月末日」をもって解約

②当月 11 日から当月末日までに、解約申し出を受領したとき「翌月末日」をもって解約

・なお、月の途中での解約となった場合であっても、当該解約月の月額利用料金の全額をお支払いいただく必要があります。

## 返品に関する事項（返品の可否等）

サービスの性質上、返品・交換には応じられません。

## ソフトウェアを使用するための動作環境

本サービスのサイト上または予約確定メール上で定める通信設備および通信環境に関する推奨条件をご確認ください。